

## ЧАЕВЫЕ В США

Автор: Russian Washington  
08 Июля, 2013 -

---



Чаевые в США приняты практически повсеместно, хотя обычно не включаются в счет автоматически, а оставлены на усмотрение гостя. В ресторанах высокого уровня следует ориентироваться на сумму в 15-20% от счета, однако и здесь в разных штатах нормы различны - в Нью-Йорке и Калифорнии, например, минимальная (!) ставка чаевых составит как раз 20%. В такси, парикмахерских и других сферах услуг принято оставлять "на чай" 10-15% от суммы счета, в барах - \$1 за порцию или 15% от общей суммы, носильщики ожидают доплат в размере \$1-2 за место багажа, вызов такси через швейцара отеля - \$1, горничные - \$1-2 в день, доставка пиццы на дом - \$2-5 и так далее. Обычно чаевые считаются как определенный процент от суммы счета до (!! ) налогов, поэтому для удобства расчетов часто в счет заранее вписывают рекомендуемые размеры чаевых.

Чаевые обычно просто оставляют на столе или, в случае оплаты кредитной картой, добавляются при подписывании счета (в чеке на оплату картой обычно выделяют 3 строчки - сумма счета; сами чаевые (tips, сюда и вписывается оставляемая сумма) и итоговая сумма (total, вписывается сумма первой и второй строк). Категорически не рекомендуется оставлять строчку итоговой суммы (total) пустой, иначе велика вероятность, что сюда без ведома клиента будет вписана любая сумма по желанию работников ресторана.

Впрочем, если обслуживание было откровенно плохим, а менеджер заведения не исправил проблему, чаевые являются средством выразить свое неудовольствие - в таком случае просто оставляется одна или две мелкие монеты, что часто гораздо больше выразит ваше отношение к сервису, чем полное отсутствие доплаты.

В ресторанах сетей быстрого питания чаевые не ожидаются, хотя в некоторых таких заведениях у кассы размещается небольшой ящик для сбора добровольных доплат или выделяется отдельная строка в счете, которую необходимо подчеркнуть самостоятельно в случае хорошего обслуживания. В кафетериях и барах чаевые официально не приняты, но рекомендуется оставить некоторую сумму обслуживающему персоналу за уборку стола от предыдущего заказа или быстрое пополнение напитков. Доктора не принимают "чаевых", также как и работники полиции или правительственные служащие, дополнительные выплаты которым могут расцениваться

## ЧАЕВЫЕ В США

Автор: Russian Washington  
08 Июля, 2013 -

---

как явное нарушение закона и повлечь за собой обвинение во взяточничестве со всеми вытекающими отсюда последствиями.

### На горнолыжных курортах

Туристы, отправляющиеся на горнолыжные курорты США, также должны быть готовы к повсеместной "раздаче" чаевых. Не оставить водителю "шаттла" \$5 с пассажира считается неприличным. Также в отеле принято давать носильщику по \$1 за каждую сумку или чемодан. И даже гардеробщикам горнолыжных курортов принято оставлять по \$5 за каждое повешенное на крючок пальто.

Индивидуальному инструктору на склоне необходимо оставить в день чаевые в размере не менее 10% от стоимости его услуг или оплатить его обед (обычно инструктора нанимают на весь день). Нет необходимости платить человеку, работающему на подъемнике, но при этом хороший тон - дать чаевые сотруднику, ухаживающему за горнолыжным инвентарем.

Бармены также ждут от клиентов чаевых в размере \$1-\$3 за каждый напиток. Даже в ресторанах горнолыжных курортов с их часто весьма сомнительным сервисом официантам принято платить чаевые. Обычно в таких случаях советуют заплатить не "положенные" 15-20% от стоимости заказа, а 10% - столь "низкие" чаевые будут восприняты как пощечина.

Конечно, чаевые можно не платить, но тогда не стоит ждать отличного сервиса от персонала горнолыжного курорта. Основное правило пребывания в таких местах - заплатить солидные чаевые в первый день. И тогда работники курорта будут внимательно следить и ухаживать за клиентом в течение всего его отпуска. Платить чаевые по-крупному, при этом, уже не обязательно. Отправляясь в США кататься на лыжах, всегда имеет смысл иметь при себе много мелких купюр как раз на такие цели.